



คำสั่งสำนักเทคโนโลยีความปลอดภัย
ที่ ๓๓ / ๒๕๕๗
เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนในสำนักเทคโนโลยีความปลอดภัย

เพื่อให้การปฏิบัติงานในสำนักเทคโนโลยีความปลอดภัยเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีกลไกในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ หรือที่ได้รับการประสานจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแนวทางของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นในการเป็นองค์กรด้านความโปร่งใส จึงกำหนดผู้รับผิดชอบและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือที่ได้รับการประสานจากหน่วยงานภายนอก ให้ฝ่ายบริหารทั่วไปส่งกลุ่มเทคโนโลยีวิศวกรรมพิจารณาดำเนินการ

๒. กลุ่มเทคโนโลยีวิศวกรรมพิจารณาดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้บรรลุผล พร้อมนำเสนอผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีความปลอดภัยเพื่อแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน

๓. สรุปรายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีความปลอดภัยทุกสิ้นเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายประสงค์ นริจัตร์)

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีความปลอดภัย